



# La Garantía de tranquilidad Lawn-Boy

Una garantía completa de 2 años (Garantía limitada de 45 días para el uso comercial)

Cortacéspedes dirigidos de 51 cm (21")  
con mulching/ensacado trasero

## El compromiso de arranque True Start de Lawn-Boy

Una garantía completa de 3 años (no aplicable al uso comercial)

### Condiciones

Lawn-Boy Inc. y su afiliado, Lawn-Boy Warranty Company, bajo un acuerdo entre sí, prometen conjuntamente reparar el producto Lawn-Boy nombrado a continuación, si ha sido usado con propósitos residenciales\*, si tiene defectos de materiales o mano de obra o si deja de funcionar debido al fallo de un componente, o si el motor Lawn-Boy True Start no arranca en el primer o segundo intento, siempre que se haya realizado todo el mantenimiento rutinario indicado en el *Manual del operador*.

### Productos cubiertos

Esta garantía cubre el coste de piezas y mano de obra, pero usted debe pagar los costes de transporte.

Los siguientes plazos son aplicables desde la fecha de la compra:

Productos	Periodo de garantía	
	Residencial	Comercial
Cortacéspedes de 53 cm (21") con mulching/ensacado trasero y accesorios Compromiso de arranque True Start	Completa de 2 años	45 días
Motor	Completa de 3 años	N/A
Batería	Completa de 1 año	90 días
Componentes sujetos a desgaste (correas, cuchillas, adaptadores de cuchilla, bolsas de recogida, cables y ruedas)	Completa de 1 año	90 días

### Garantía limitada para el uso comercial\*

Los productos de gasolina Lawn-Boy utilizados con propósitos comerciales, institucionales o de alquiler están garantizados durante 45 días contra defectos en materiales o mano de obra. Los componentes que fallan debido al uso y desgaste normales no están cubiertos por esta garantía.

El Compromiso True Start no es aplicable cuando el producto es usado con fines comerciales\*.

### Instrucciones para obtener asistencia bajo la garantía

Si usted cree que su Producto Lawn-Boy tiene un defecto de materiales o mano de obra, o si un adulto de capacidad normal ya no puede arrancar el motor de su producto con uno o dos intentos, siga este procedimiento:

1. Póngase en contacto con cualquier Servicio Técnico Lawn-Boy Autorizado para concertar el mantenimiento en sus instalaciones. Para localizar un distribuidor cerca de usted, consulte las *Páginas Amarillas* telefónicas (mire en "cortacéspedes") o visite nuestro sitio web en [www.Lawn-Boy.com](http://www.Lawn-Boy.com). También puede llamar a los números que aparecen en el apartado 3 para usar el sistema de localización de Distribuidores Lawn-Boy las 24 horas al día.
2. Lleve el producto y su prueba de compra (recibo o factura de venta) al Distribuidor. El distribuidor diagnosticará el problema y determinará si está cubierto por la garantía.
3. Si por alguna razón usted no está satisfecho con el análisis del Distribuidor o con la asistencia recibida, póngase en contacto con nosotros en la dirección siguiente:

Customer Care Department  
Lawn-Boy Inc.  
8111 Lyndale Avenue South  
Bloomington, MN 55420-1196  
Teléfono gratuito: 866-216-6032 (clientes de EE.UU.)  
Teléfono gratuito: 866-216-6031 (clientes de Canadá)

### Responsabilidades del Propietario

Usted debe mantener su Producto Lawn-Boy siguiendo los procedimientos de mantenimiento descritos en el *Manual del operador*. Dicho mantenimiento rutinario, sea realizado por un distribuidor o por usted mismo, es por cuenta de usted.

### Países fuera de Estados Unidos o Canadá

Los clientes que compraron productos Lawn-Boy exportados de los Estados Unidos o Canadá deben ponerse en contacto con su Distribuidor Lawn-Boy para obtener pólizas de garantía para su país, provincia o estado. Si por cualquier razón usted no está satisfecho con el servicio ofrecido por su Distribuidor, o si tiene dificultad en obtener información sobre la garantía, póngase en contacto con el importador Lawn-Boy. Si fallan todos los demás recursos, puede ponerse en contacto con nosotros en Lawn-Boy Warranty Company.

**Ley de Consumo de Australia:** Los clientes australianos encontrarán información sobre la Ley de Consumo de Australia dentro de la caja o a través de su concesionario Lawn-Boy local.

\* "Propósito residencial" significa el uso del producto en la misma parcela en que se encuentra su vivienda. El uso en más de un lugar, o el uso institucional o alquiler, se considera como uso comercial y sería aplicable la garantía de uso comercial.

### Elementos y condiciones no cubiertos

No hay otra garantía expresa salvo la cobertura especial de sistemas de emisión y la garantía sobre motores en algunos productos. Esta garantía expresa no cubre:

- El costo de mantenimiento regular, servicio o piezas, como por ejemplo filtros, combustible, lubricantes, cambios de aceite, bujías, filtros de aire, afilado de cuchillas o cuchillas desgastadas, ajustes de cables/acoplamientos o ajustes de frenos y embragues
- Componentes que fallan debido al desgaste normal
- Cualquier producto o pieza que haya sufrido modificaciones, abusos o negligencia y que necesite ser sustituido o reparado debido a accidente o falta de mantenimiento adecuado
- Costes de recogida y entrega
- Reparaciones o intentos de reparación por parte de personas no pertenecientes a un Servicio Técnico Lawn-Boy Autorizado
- Reparaciones necesarias por no haber seguido el procedimiento recomendado respecto al combustible (consulte el *Manual del operador* para obtener más detalles)
  - La eliminación de contaminantes del sistema de combustible no está cubierta
  - El uso de combustible viejo (de más de un mes de edad) o combustible que contenga más del 10% de etanol o el 15% de MTBE
  - El no drenar el sistema de combustible antes de un periodo de inactividad de más de un mes
- Reparaciones o ajustes para corregir problemas de arranque debidos a lo siguiente:
  - No se han seguido los procedimientos correctos de mantenimiento o el procedimiento recomendado respecto al combustible
  - Una cuchilla del cortacésped rotativo ha golpeado un objeto
- Condiciones de operación especiales que pueden requerir más de dos intentos de arranque:
  - Primer arranque después de un periodo extendido de inactividad superior a tres meses o de almacenamiento estacional
  - Arranque a baja temperatura, por ejemplo al inicio de la primavera o al final del otoño
  - Procedimientos de arranque incorrectos – si tiene dificultad al arrancar su unidad, revise el *Manual del operador* para asegurarse de que está siguiendo los procedimientos de arranque correctos. Esto puede ahorrarle una visita innecesaria al Servicio Técnico Autorizado de Lawn-Boy.

### Condiciones Generales

Todas las reparaciones cubiertas por estas garantías deben ser realizadas por un Servicio Técnico Lawn-Boy Autorizado usando piezas de repuesto aprobados por Lawn-Boy. La reparación por un Distribuidor Autorizado Lawn-Boy es su único remedio bajo esta garantía.

**Ni Lawn-Boy Inc. ni Lawn-Boy Warranty Company son responsables de daños indirectos, incidentales o consecuentes respecto al uso de los Productos Lawn-Boy cubiertos por estas garantías, incluyendo cualquier coste o gasto por la provisión de equipos de sustitución o servicios durante periodos razonables de mal funcionamiento o no utilización hasta la terminación de reparaciones bajo estas garantías.**

Algunos estados no permiten exclusiones de daños incidentales o consecuentes, de manera que las exclusiones arriba citadas pueden no ser aplicables a usted.

Esta garantía le otorga a usted derechos legales específicos; es posible que usted tenga otros derechos que varían de un estado a otro.